# COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

(COMUNICOLOGIA)

#### I. Conformática

**Definologia.** A *comunicação assertiva* é o ato ou efeito de a conscin, homem ou mulher, empregar os trafores pessoais nas trocas interconscienciais de informações, mensagens, conhecimentos e técnicas, de modo autêntico, destemido e sem subterfúgios ou máscaras.

**Tematologia.** Tema central neutro.

**Etimologia.** O vocábulo *comunicação* procede do idioma Latim, *communicatio*, "ação de comunicar; de partilhar; de dividir", de *communicare*, "comunicar; por em comum; reunir; conversar; misturar; partilhar; ter quinhão em". Surgiu no Século XV. O termo *assertivo* provém do mesmo idioma Latim, *assertum*, "asserção; afirmação; proposição". Apareceu no Século XVI.

Sinonimologia: 1. Comunicação clara e objetiva. 2. Comunicação retilínea.

**Neologia.** As duas expressões compostas *comunicação assertiva básica* e *comunicação assertiva avançada* são neologismos técnicos da Comunicologia.

**Antonimologia:** 1. Imposição de ideia antiassistencial. 2. Comunicação manipulatória anticosmoética. 3. Comunicação híbrida.

**Estrangeirismologia:** o feedback; a glasnost; o know-how; a open mind.

Atributologia: predomínio das faculdades mentais, notadamente do autodiscernimento quanto à holomaturidade da Comunicologia Cosmoética.

**Megapensenologia.** Eis megapensene trivocabular sintetizando o tema: – *Comunicação assertiva: exemplarismo*.

#### II. Fatuística

**Pensenologia:** o holopensene pessoal da comunicação assertiva interassistencial; o holopensene pessoal da comunicabilidade sadia; os ortopensenes comunicativos; a ortopensenidade comunicativa; a troca pensênica interassistencial; o holopensene empático; o holopensene assistencial na manifestação da comunicação holossomática; a modulação pensênica.

Fatologia: a comunicação assertiva; a comunicação na hora certa, com a pessoa certa, no local certo e da maneira certa; as acareações; o esclarecimento cosmoético; a firmeza no tom da voz; o olho no olho; o não falar pelas costas; a autenticidade na comunicação; a comunicação assistencial construtiva; a abordagem traforista; a fala pontual sem dispersão; o diálogo de surdos; a seletividade auditiva egoica; o choro na hora errada; a dissonância cognitiva; a vitimização enquanto fuga do autenfrentamento; a postura infantilizada sabotando a tares; a voz trêmula demonstrando insegurança em momento crítico; a busca de aceitação através de palavras doces e agradáveis; o ato de falar somente o conveniente; a comunicação agressiva destruidora; a abordagem trafarista; o cala-boca; as distorções mentais; as mentiras; as fofocas; o fechadismo comunicativo; a mensagem vazia; o medo de falar para não sofrer retaliação; a ideia preconcebida dificultando a interação na comunicação; o ato de se irritar quando não compreendido; a expectativa de todos entenderem a mensagem; a comunicação bifronte; a coerção na comunicação; a abordagem inquisitora na comunicação interconsciencial; o discurso inibidor; a base idiomática diferente dificultando a comunicação; a comunicação psicossomática; a patologia da sonegação espúria de informações; o 1% de má forma atrapalhando os 99% de conteúdo; a comunicação tendenciosa; o ato de exprimir a emoção de maneira inadequada, piorando a situação; o ato de morder a língua; o ato de engolir os pensenes; a discussão da relação nas duplas evolutivas; a bagagem cultural; a compreensibilidade íntima refletida na clareza expositiva da ideia esclarecedora; os debates de ideias; a comunicação assertiva facilitada pela manutenção do objetivo interassistencial; o abertismo comunicativo; o útero de ideias influenciando positivamente o interlocutor; a paciência com o interlocutor; o esforço de usar as palavras certas para ser compreendido; a adequação do conteúdo da mensagem ao interlocutor; a flexibilidade mental; a comunicação mental-somática; a confiança comunicativa; a comunicação clara, objetiva e interassistencial na mediação de conflitos; o conteúdo tarístico na informação a ser passada; o confor comunicativo; a organização das ideias antes de apresentá-las.

**Parafatologia:** a autovivência do estado vibracional (EV) profilático; a comunicação multidimensional parapsíquica lúcida; a sinalética energética e parapsíquica pessoal na comunicação; a leitura parapsíquica correta das energias gravitantes no ambiente antes da apresentação de ideia; o intercâmbio de informações com os amparadores ajudando na cosmovisão das situações; a comunicação por meio da projeção consciente (PC) com a pessoa certa, no momento oportuno, em local propício e com as palavras e expressões adequadas; a influência do ambiente extrafísico na comunicação.

#### III. Detalhismo

**Sinergismologia:** o sinergismo comunicativo forma-conteúdo; o sinergismo intelectualidade comunicativa—erudição seletiva; o sinergismo impostação de voz equilibrada—boa dicção; o sinergismo erudição—poliglotismo; o sinergismo empatia—acolhimento dialogal; o sinergismo autocognição—detalhismo comunicativo.

**Principiologia:** o *princípio do exemplarismo pessoal* (PEP) fundamentando a comunicação interassistencial; o *princípio do ouvinte atento dispensar intermediários;* o *princípio da hiperacuidade mental* prevenindo malentendidos; o *princípio da exaustividade na busca da informação precisa;* o *princípio da coerência entre o gesto e a fala.* 

Codigologia: o código pessoal de Cosmoética (CPC) auxiliando na comunicação evolutiva; o código grupal de Cosmoética (CGC); o código duplista de Cosmoética (CDC) na interlocução sincera; os códigos internacionais de comunicação; o código de Hamurabi; o código de Manu.

**Teoriologia:** a teoria da conspiração; a teoria da evocação pensênica; a teoria da alternância dos papéis, ora emissor, ora receptor influenciando o resultado da comunicação; a teoria da responsabilidade pessoal pelo resultado comunicativo.

**Tecnologia:** a técnica da interlocução; a técnica da transmissão objetiva da informação desassediadora; a técnica da autorreflexão de 5 horas; a técnica da imobilidade física vígil (IFV); a técnica autoconsciencioterápica da checagem da intencionalidade; a técnica da associação de ideias; a técnica de análise do discurso; as técnicas das manobras energéticas; a técnica do registro; a técnica de pensar muito e falar pouco; a técnica do primeiro fazer, depois falar.

**Voluntariologia:** o voluntariado conscienciológico; o voluntariado grafopensênico em revista de divulgação científica; o voluntário responsável pela área de comunicação nas Instituições Conscienciocêntricas (ICs).

**Laboratoriologia:** o laboratório conscienciológico da Pensenologia; o laboratório conscienciológico da autorganização; o laboratório conscienciológico da vida cotidiana; o laboratório conscienciológico da Cosmoconscienciologia.

Colegiologia: o Colégio Invisível da Comunicologia; o Colégio Invisível da Cosmoeticologia; o Colégio Invisível da Interassistenciologia; o Colégio Invisível da Projeciologia; o Colégio Invisível da Paradiplomacia.

**Efeitologia:** o efeito de penetrar no microuniverso intraconsciencial do interlocutor; o efeito dos diferentes níveis de entendimento por parte do ouvinte; o efeito da autexemplificação; o efeito interpretativo pessoal dos fatos e parafatos; o efeito de transformação pelas palavras proferidas; os efeitos colaterais dos vocábulos; o efeito da base idiomática; os efeitos da coerção, patrulhamento e controle ideológico; os efeitos da lealdade pensênica; os efeitos tarísticos da comunicação aberta; o efeito da escuta apriorística.

**Neossinapsologia:** as neossinapses oriundas do autenfrentamento na comunicabilidade; as neossinapses geradas a partir da neofilia perante as interlocuções; as neossinapses geradas

sem tendenciosidade; a comunicação impactante cosmoética geradora de neossinapses antifossilizadoras; as neossinapses advindas das escolhas discernidoras das palavras.

**Ciclologia:** o ciclo solilóquio–expansão das ideias–entendimento do problema proposto; o ciclo retilinearidade do pensamento–equilíbrio holossomático.

**Enumerologia:** a intencionalidade *na comunicação*; a autocrítica *na comunicação*; a autexpressão *na comunicação*; a autoimagem *na comunicação*; a autoconfiança *na comunicação*; a força presencial *na comunicação*.

Binomiologia: o binômio falar-calar durante o diálogo; o binômio pensenizar antes-expor depois; o binômio impulsividade-discernimento cosmoético na manifestação das ideias; o binômio patopensene-higienização pensênica; a superação do binômio batopensene-ruminação pensênica negativa; o binômio flexibilidade pensênica-neossinapses aumentando a cosmovisão dos fatos e parafatos; o binômio comunicação esclarecedora-comunicação repressora; o binômio fala simples-fala profunda promovendo recins no interlocutor através do autexemplo; o binômio telepatia na vigília física ordinária-projeção consciente; o binômio autoconhecimento-empatia.

Interaciologia: a interação qualidade dos autopensenes—grau de autolucidez consciencial.

**Crescendologia:** o crescendo traf**a**r-traf**o**r; o crescendo comunicação intrafísica—comunicação multidimensional—pangrafia; o crescendo linguagem corporal—linguagem holossomática.

**Trinomiologia:** o trinômio tranquilidade-firmeza-posicionamento; o trinômio discernimento-conteúdo-segurança; o trinômio distração-alienação-egocentrismo; o trinômio despojamento-tares-discernimento; o trinômio compreensão-superação-autexemplo; o trinômio pensar-sentir-manifestar; o trinômio ideia-reflexão-registro.

**Polinomiologia:** o polinômio emoção—cardiochacra—laringochacra—autexpressão pela voz; o polinômio pessoa-horário-local-forma; o polinômio saber ouvir—saber falar—saber ler—saber escrever.

Antagonismologia: o antagonismo comunicação assertiva / comunicação mitigada; o antagonismo emoção / razão; o antagonismo objetividade / subjetividade; o antagonismo clareza / obscuridade; o antagonismo comunicação centrífuga / comunicação centrípeta; o antagonismo timidez / destemor; o antagonismo vaidade / fraternismo.

Paradoxologia: o paradoxo da escrita técnica para o público leigo.

**Politicologia:** a argumentocracia; a democracia comunicativa; a debatocracia; a burocracia comunicativa.

**Legislogia:** a lei de causa e efeito atuando na responsabilidade pela comunicação; a lei de talião; o assédio moral impondo a lei da mordaça às vítimas; a lei do maior esforço na aplicação dos métodos e práticas de comunicação.

**Filiologia:** a comunico*filia*; a neo*filia*; a registro*filia*; a cientifico*filia*; a reeducacio*filia*; a assistencio*filia*; a projecio*filia*.

**Fobiologia:** a comunico *fobia*; a neo *fobia*; a *fobia* de errar ao comunicar-se; a socio *fobia*; a autocritico *fobia*; a enisso *fobia*; a autocritico *fobia*; a lalo *fobia*; a antropo *fobia*; a cacorrafio *fobia*; a cacorrafio *fobia*; a frone mo *fobia*; a logo *fobia*.

**Sindromologia:** a síndrome da verborragia; a síndrome do infantilismo; a síndrome da despriorização; a síndrome de Amiel.

Maniologia: a fraseomania; a egomania; a lalomania; a mitomania; a monomania; a verbomania.

**Mitologia:** o mito de quanto mais comunicação melhor; o mito de o bom comunicador ser a solução para todos os problemas; o mito de a comunicabilidade ser apenas dom de nascença; o mito de quem escreve muito se comunicar bem.

**Holotecologia:** a teaticoteca; a comunicoteca; a logicoteca; a cognoteca; a pensenoteca; a filosofoteca; a experimentoteca; a linguisticoteca; a mentalsomatoteca; a raciocinoteca; a intelectoteca; a pesquisoteca; a criticoteca; a cosmoeticoteca.

**Interdisciplinologia:** a Comunicologia; a Linguística; a Erudiciologia; a Autocogniciologia; a Mentalsomatologia; a Conviviologia; a Grupocarmologia; a Interassistenciologia; a Verbaciologia; a Raciocinologia; a Infocomunicologia.

### IV. Perfilologia

**Elencologia:** a conscin lúcida; a isca humana lúcida; o ser desperto; o ser interassistencial; a conscin enciclopedista.

Masculinologia: o comunicador; o acoplamentista; o agente retrocognitor; o amparador intrafísico; o atacadista consciencial; o autodecisor; o intermissivista; o cognopolita; o compassageiro evolutivo; o completista; o comunicólogo; o conscienciólogo; o conscienciómetra; o consciencioterapeuta; o macrossômata; o conviviólogo; o duplista; o duplólogo; o proexista; o proexólogo; o reeducador; o epicon lúcido; o escritor; o evoluciente; o exemplarista; o intelectual; o reciclante existencial; o inversor existencial; o maxidissidente ideológico; o tenepessista; o ofiexista; o parapercepciologista; o pesquisador; o projetor consciente; o sistemata; o tertuliano; o verbetólogo; o voluntário; o tocador de obra; o homem de ação.

Femininologia: a comunicadora; a acoplamentista; a agente retrocognitora; a amparadora intrafísica; a atacadista consciencial; a autodecisora; a intermissivista; a cognopolita; a compassageira evolutiva; a completista; a comunicóloga; a consciencióloga; a conscienciómetra; a consciencioterapeuta; a macrossômata; a convivióloga; a duplista; a duplóloga; a proexista; a proexióloga; a reeducadora; a epicon lúcida; a escritora; a evoluciente; a exemplarista; a intelectual; a reciclante existencial; a inversora existencial; a maxidissidente ideológica; a tenepessista; a ofiexista; a parapercepciologista; a pesquisadora; a projetora consciente; a sistemata; a tertuliana; a verbetóloga; a voluntária; a tocadora de obra; a mulher de ação.

**Hominologia:** o Homo sapiens communicator; o Homo sapiens informaticus; o Homo sapiens bifrontis; o Homo sapiens controversus; o Homo sapiens omniexpositor; o Homo sapiens convivens; o Homo sapiens argumentator; o Homo sapiens gruppalis; o Homo sapiens cognitor.

# V. Argumentologia

**Exemplologia:** comunicação assertiva b'asica = a empregada no âmbito das interações conscienciais intrafísicas; comunicação assertiva avançada = a empregada no âmbito das interações conscienciais multidimensionais.

**Culturologia:** a cultura da liberdade cosmoética; a cultura do saber; a cultura do semperaprendente; a multiculturalidade da comunicabilidade interconsciencial evoluída; a cultura do parapsiquismo; a cultura da Priorologia; a cultura polimática; o conformismo cultural; a cultura da irreflexão.

**Antiassertividade.** Pela ótica da *Comunicologia*, eis, por exemplo, em ordem alfabética, 4 ações nosológicas, passíveis de serem manifestas na ausência da comunicação assertiva:

- 1. **Condicionamentos.** Quantas vezes você fez o trabalho assumido por outra pessoa e nada disse sobre a questão?
- 2. **Lavagem cerebral.** Quantas vezes você se sentiu desconfortável para pedir ajuda a alguém, fazer heterocrítica e expressar opinião diferente do interlocutor?
- 3. **Medo.** Quantas vezes, em discussão ou em debate, você não teve a coragem de posicionar-se firmemente?
  - 4. **Repressão.** Quantas vezes você disse "sim" com vontade de dizer "não"?

**Caracterologia.** Sob a ótica da *Holomaturologia*, eis, por exemplo, em ordem alfabética, 10 posturas caracterizadoras da comunicação assertiva:

- 01. Autenticidade. Falar com elegância, naturalidade e espontaneidade.
- 02. **Autoconfiança.** Apresentar autossegurança na comunicação.
- 03. Autocontrole. Controlar as emoções durante a interlocução.
- 04. Clareza. Expressar claramente pensamentos, opiniões e sentimentos.
- 05. Coerência. Ter expressão corporal coerente com a própria fala.
- 06. Feedback. Dizer "não entendi" e pedir esclarecimentos em caso de dúvida.
- 07. **Ponderação.** Ser comedido na comunicação.
- 08. Posicionamento. Dizer "não" sem autoculpa ou "sim" quando desejar.
- 09. **Tranquilidade.** Expressar-se de maneira calma e objetiva.
- 10. **Transparência.** Olhar nos olhos do interlocutor, sem escondimentos.

#### VI. Acabativa

**Remissiologia.** Pelos critérios da *Mentalsomatologia*, eis, por exemplo, na ordem alfabética, 15 verbetes da *Enciclopédia da Conscienciologia*, e respectivas especialidades e temas centrais, evidenciando relação estreita com a comunicação assertiva, indicados para a expansão das abordagens detalhistas, mais exaustivas, dos pesquisadores, mulheres e homens interessados:

- 01. Argumentação ilógica: Comunicologia; Nosográfico.
- 02. Assertividade cosmoética: Experimentologia; Homeostático.
- 03. Autexpressão: Comunicologia; Neutro.
- 04. Autoconsciência verbal: Comunicologia; Neutro.
- 05. Categoria de comunicação: Comunicologia; Neutro.
- 06. Comunicação interassistencial: Comunicologia; Homeostático.
- 07. Comunicação lacunada: Comunicologia; Nosográfico.
- 08. Comunicação modular: Comunicologia; Neutro.
- 09. Comunicação não verbal: Comunicologia; Neutro.
- 10. Dubiopensenidade: Autopensenologia; Neutro.
- 11. Inibição comunicativa: Psicossomatologia; Nosográfico.
- 12. Interlocução: Coloquiologia; Neutro.
- 13. Mnemotécnica vocabular: Mnemossomatologia; Neutro.
- 14. Mutualidade da comunicação: Comunicologia; Neutro.
- 15. Obscuridade: Holomaturologia; Neutro.

# A COMUNICAÇÃO ASSERTIVA NÃO DEIXA DÚVIDAS PARA OS INTERLOCUTORES. PRIMA PELA LÓGICA, OBJETIVIDADE E EFICÁCIA, CONTRIBUINDO PARA O DIÁLOGO FRANCO, EMPÁTICO, COSMOÉTICO E ASSISTENCIAL.

**Questionologia.** Você, leitor ou leitora, já vivencia a comunicação assertiva ou ainda promove truncamento na interlocução? Já consegue identificar teaticamente as vantagens da comunicação eficaz?

# Bibliografia Específica:

1. **Seno**, Ana; *Comunicação Evolutiva nas Interações Conscienciais*; pref. Málu Balona; revisores Equipe de Revisores da Editares; 342 p.; 4 seções; 29 caps.; 36 citações; 1 diagrama; 22 *E-mails*; 70 enus.; 2 esquemas; 2 fluxogramas; 1 foto; 4 ilus.; 1 microbiografia; 1 planilha; 9 tabs.; 20 *websites*; glos. 181 termos; 17 filmes; 183 refs.; 2 apênds.; 23 x 16 cm; br.; *Associação Internacional Editares*; Foz do Iguaçu, PR; 2013; páginas 131 a 207.